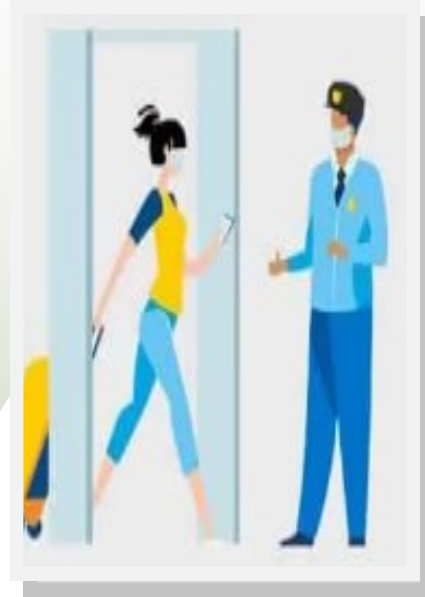


# Road Map for Passengers

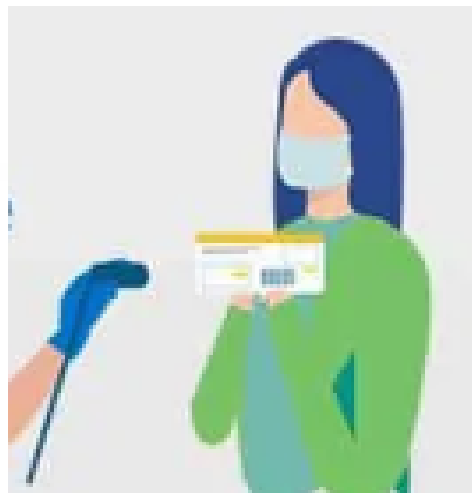


## Before going to the airport

- Face mask is required from entering the airport to arriving at your destination, this is applicable for all flights.
- Each passenger can only bring one carry-on baggage on board.
- Passengers must bring their personal hand sanitizer not bigger than 100 ml.
- Check all local government regulations of your origin and destination before flying to make sure you can comply to their requirements.

## At the Airport

- Only guests with a valid travel documents and wearing a face mask shall be allowed to enter the airport.
- Avoid contact with sick people.
- Airport officials will conduct contactless temperature check and thermal scans.
- Follow the floor markers to maintain physical distancing.



## Pre - departure and boarding

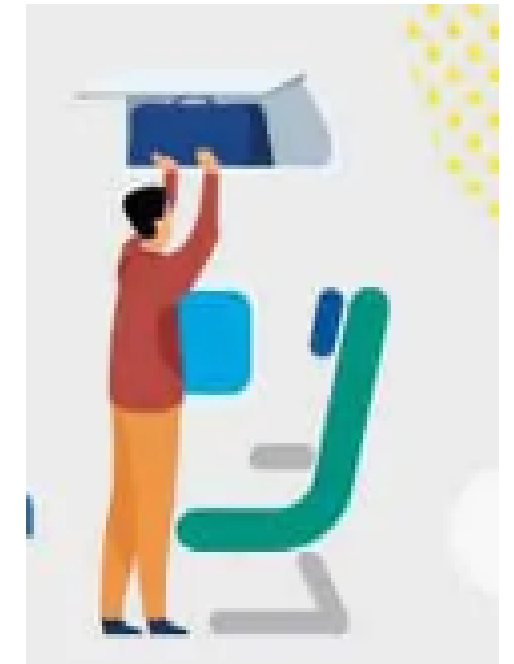
- Sanitizers are available for guests to use.
- Observe physical distancing at all times even when boarding through the aerobridge and buses.
- Listen intently to the new boarding procedures to be announced by boarding agents.

# Jordan Aviation Airlines Safety Department



## Inside the Aircraft

- Proceed to your assigned seat and stow your carry-on baggage to the overhead bin or under your seat immediately.
- Wearing your face mask its required all the time.
- Be alert for announcement about requirement.
- The cabin crew shall clean the lavatory frequently while in-flight.
- The last Tow rows shall be left empty for ill-feeling passengers if any.



## Arrival at distention

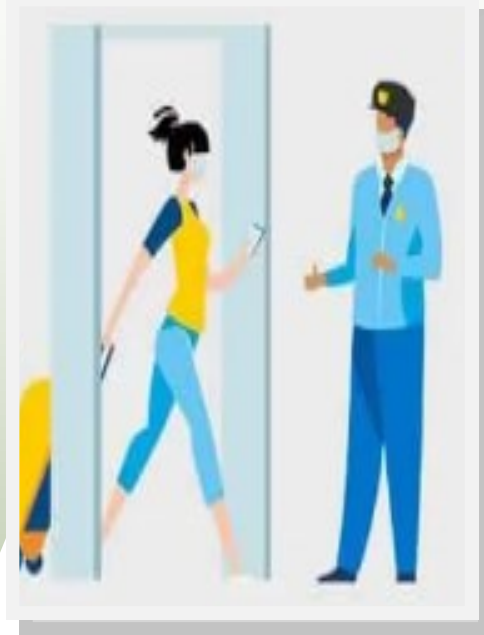
- Face mask is required.
- Guests shall accomplish health declaration forms or similar documents.
- Physical distancing must be observed at all times.
- Disembarkation will be upon airport authority.



## خارطة الطريق للمسافرين

### قبل الذهاب إلى المطار

- يجب ارتداء الكمامة قبل دخولك الى المطار وحتى الوصول إلى وجهتك، وهذا ينطبق على جميع الرحلات الجوية.
- يمكن لكل راكب إحضار حقيبة يد واحدة فقط على متن الطائرة.
- يجب على الركاب إحضار المعقم الخاص بهم على أن لا يزيد عن 100 مل.
- تحقق من جميع متطلبات السفر اللازمة للوصول الى وجهتك قبل الطيران.



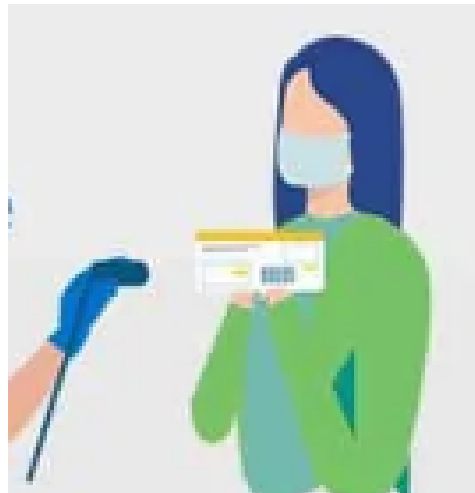
### في المطار

- لا يسمح بدخول المطار إلا للأشخاص المخولين والذين يحملون وثائق سفر صالحة ويرتدون الكمامات.
- تجنب الإتصال مع المرضى أو المشتبه بمرضهم.
- سيقوم مسؤولي المطار بفحص درجة الحرارة دون تلامس بالماسح الحراري.
- اتبع العلامات الأرضية للحفاظ على التباعد الجسدي.



### قبل المغادرة والصعود

- تتوفر المعقمات لاستخدام الركاب في جميع مرافق المطار.
- مراعاة التباعد الجسدي في جميع الأوقات حتى عند الصعود من خلال الجسر الجوي أو الحافلات.
- استمع جيداً إلى إجراءات الصعود الجديدة التي سيتم الإعلان عنها من الطاقم الأرضي والجوي أثناء الصعود إلى الطائرة.

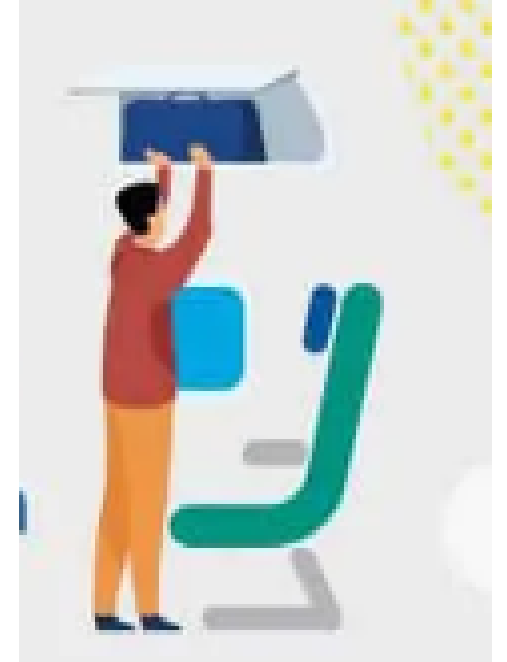


## الأردنية للطيران دائرة السلامة الجوية



### داخل الطائرة

- توجه إلى المقعد المخصص لك وضع أمتعتك في مكانها المخصص بأسرع وقت حتى لا تعيق عملية تحميل الركاب.
- يجب الإلتزام بارتداء الكمامة المطلوبة في كل وقت.
- استمع جيداً للإعلان والمتطلبات اللازمة في الطائرة.
- يجب على طاقم الضيافة في الطائرة تعقيم دورة المياه بشكل مستمر أثناء الرحلة.
- يجب ترك الصفوف الأخيرة في الطائرة فارغة للركاب المشتبهة باصابتهم بأي مرض إن أمكن.



### في محطة الوصول

- الكمامات متطلب دولي في جميع المطارات.
- يجب على الركاب تعبئة إستمارات الاعلان الصحي أو أية وثائق مماثلة لها.
- يجب مراعاة التباعد الإجتماعي في جميع الأوقات.
- سيكون النزول عن الطائرة بناءً على سلطة الدولة المتوجة إليها فالتزم بالتعليمات.



# Road Map for Employee



Wash your hands often with soap and water for at least 20 seconds. Use hand sanitizer with at least 70% alcohol if soap and water aren't available. Key times to wash your hands include:

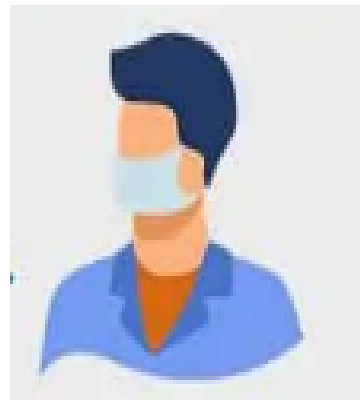
- Before eating food.
- After touching frequently touched surfaces.
- Before preparing and serving food.
- Before removing gloves or other PPE.
- Avoid touching your eyes and mouth with unwashed hands.



**Don't** come to work if you are sick.

**Notify** your supervisor or manager and stay at home, except to get medical care.

**If** you are well but have a sick household member or have had other close exposure to a person with COVID-19 in the last 14 days, you should notify your supervisor. Discuss your work situation with your occupational health program before returning to work.



- Consider wearing a mask while you are around other people especially in situations where you cannot maintain the recommended physical distance from others .
- When interacting with any sick traveler on board an aircraft, be sure to wear the surgical mask and other recommended PPE provided in the Universal Precaution Kit (UPK).

- Before each flight, inspect and confirm the condition and contents of the UPKs. Follow your policy and procedures for using the PPE in the kits if needed to provide care to a sick traveler on board.



## Jordan Aviation Airlines Safety Department



In addition to protecting yourself, you can help protect your co-workers and passengers on your flights each day.

**If you identify sick passengers** with fever, cough, or trouble breathing during your flight, follow the steps outlined in JAV SOP and report to the PIC .

**Monitor your health** and practice social distancing outside of work, following steps in COVID-19: SOP and Safety Guidance for Air Carriers.

**If you get sick** with fever, cough, or trouble breathing during a flight, stop working immediately, put on a mask, notify your or supervisor, and isolate yourself from others to the extent possible.



- During layovers, stay in your hotel room to the extent possible.
- Eat in your hotel room with either room service or delivery service.
- If in-room food delivery options are not available, get take-out from the hotel restaurant or another restaurant nearby.
- Limit activities in public to essential errands, such as getting food.
- Don't use public transportation





## خارطة الطريق للعاملين



اغسل يديك جيداً بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل أو استخدم مطهر اليدين بنسبة تركيز لا تقل عن 70% من الكحول إذا لم يكن الصابون والماء متاحين وإحرص على الاستخدام في الأوقات التالية:

- قبل تناول الطعام.
- بعد لمس الأسطح التي يتم لمسها بشكل متكرر.
- قبل إعداد وتقديم الطعام.
- بعد إزالة القفازات أو معدات الوقاية الشخصية الأخرى.
- تجنب لمس عينيك وفمك بأيدي غير مغسولتين.



- لا تأتي الى مكان العمل إذا كنت تشعر بالمرض.
- قم بإخبار المشرف أو المدير الخاص بك وعليك البقاء في المنزل للحصول على الرعاية الطبية اللازمة.
- إذا كنت بصحة جيدة ولكن أحد أفراد الأسرة مصاب أو تعرضت لأي شخص مصاب بمرض COVID-19 خلال الـ 14 اليوم الماضية، يجب عليك إخبار المشرف على العمل ومناقشة وضع عملك معه.



يجب أن تكون حذراً وترتدي الكمامة خلال تواجده مع الأشخاص الآخرين خاصة في الحالات التي لا يمكنك فيها الحفاظ على التباعد ومسافة الأمان الموصى بها .

• عند التفاعل مع أي مسافر مريض على متن طائرة، تأكد من ارتداء الكمامة وغيرها من معدات الوقاية الشخصية الموصى بها والموجودة في مجموعة الوقاية الشاملة (UPK)



قبل كل رحلة، قم بالتأكد من حالة ومحتويات مجموعة الوقاية الشاملة (UPK). واتبع الإجراءات اللازمة عند الاستخدام إذا لزم الأمر لتوفير الرعاية للمسافر مريض على متن الطائرة أو لأحد أفراد الطاقم.

وتأكد من التخلص من المعدات المستخدمة بالشكل الصحيح

## الأردنية للطيران دائرة السلامة الجوية



بالإضافة إلى حماية نفسك، يمكنك أيضا المساعدة في حماية زملائك في العمل والركاب على متن رحلاتك وبشكل يومي.

إذا كان هناك ركاب مرضى يعانون من الحمى أو السعال أو صعوبة في التنفس أثناء الرحلة فاتبع الخطوات الموضحة في دليل الإرشادات المتعلق بالـ COVID-10 وقم بإخبار الكابتن بجميع التفاصيل.

راقب صحتك وحافظ على التباعد الاجتماعي داخل وخارج العمل، باتباع الخطوات في والإرشادات للسلامة لشركات النقل الجوي.

إذا شعرت بالحمى أو السعال أو صعوبة في التنفس أثناء الرحلة فتوقف عن العمل على الفور، وقم بوضع الكمامة وأبلغ المشرف على الرحلة واعزل نفسك عن الآخرين قدر الإمكان.

- خلال رحلات المبيت حاول البقاء في غرفة الفندق الخاص بك إلى أقصى حد ممكن.
- تناول الطعام في غرفتك من خدمة الغرف وتجنب الخيارات الأخرى من الوجبات خارج الفندق.
- الحد من الأنشطة في الأماكن العامة قدر الامكان ولا تخرج الا لتوفير حاجاتك الأساسية، مثل الحصول على الطعام اذا لم تتوفر في الفندق.
- لا تستخدم وسائل النقل العام.
- حافظ على التباعد الاجتماعي داخل الفندق وخارجة وتجنب الاحتكاك بالآخرين إلا في الضرورة.

